

## جنوب آسيا توقع اتفاقية لتحسين الخدمة لنقل الحجاج مع النقابة العامة للسيارات



06

مجموعة من طلاب  
أبناء الشهداء  
والمرابطين في الحد  
الجنوبي يزورون  
المؤسسة



16

رئيس مجلس الإدارة:  
٣٥ هدفا نسعى  
من خلالها للارتقاء  
بالخدمات المقدمة  
لحجاج المؤسسة



04

## رفع السعة الاستيعابية لقطار الحرمين لتسهيل تفويج ونقل الحجاج

03



## أضواء

نشرة إعلامية توعوية موسمية أسبوعية

تصدرها:

مؤسسة مطوفي حجاج

دول جنوب آسيا

المشرف العام

د. رأفت بن إسماعيل بدر

رئيس مجلس إدارة المؤسسة

نائب المشرف العام

م. زكي بن عمر حريري

نائب رئيس مجلس الإدارة

رئيس التحرير

د. علي هلال العميري

سكرتير التحرير

هيثم صوان

التنفيذ الفني والإخراج

أحمد عساف

المكتب الرئيسي للتحرير

مكة المكرمة - الرصيفة -

ص.ب. ٣٠٩

تليفون: ٥٣٤٤٤٤٤

تحويلة ٢١٣

الموقع الإلكتروني لأضواء،

adhwa@mhuae.com

الموقع الإلكتروني للمؤسسة

www.hujaj-southasia.com

الرقم المجاني للمؤسسة

٨٠٠٢٤٥٠١٣



هاتف: ٦٦٥٦٦٦٩ فاكس: ٦٦٥٤٧١٩

ص.ب. ٨٠٠٤ جدة ٢١٤٨٢

صياغة، إخراج، تنفيذ، طباعة

www.fikrahprojects.com

info@fikrahprojects.com

## الافتتاحية



بقلم:

د. رأفت بن إسماعيل إبراهيم بدر

## مبادراتنا لتحقيق الأفضل

وقد سجل هذا المعرض الذي يُعد الأول من نوعه في تحسين بيئة سكن الحجاج وتجويده، ردود أفعال وانطباعات إيجابية، وإشادات من عدد من المعنيين بشؤون الحج والحجاج، ورؤساء مكاتب شؤون الحجاج، الذين أثنوا على فكرة المعرض، وما عُرض فيه من تقنيات ومبادرات وأفكار إبداعية، لتجويد وتحسين الخدمة المقدمة للحجاج.

ومن المبادرات التي تسمى المؤسسة إلى تنفيذها في موسم حج هذا العام - بإذن الله تعالى - بعد استكمال جميع الإجراءات النظامية من جهات الاختصاص، إنشاء عدد من المطابخ الكهربائية المتعددة الطوابق في المواقع المخصصة للمطابخ الحالية بمخيمات الحجاج التابعين للمؤسسة بمشعر منى، وذلك من أجل مواكبة تطوير خدمة التغذية واحتياجاتها سواء من ناحية تخزينها أو تجهيزها.. وكذلك تشييد نماذج من الخيام ذات الدورين، بمواصفات علمية دقيقة، في بعض المخيمات التابعة للمؤسسة بمشعر منى، بصورة تكفل الراحة والطمأنينة للحجاج الكرام.

ومما لا شك فيه أن تبنى المؤسسة لهذه المبادرات التطويرية وغيرها - مما لا يتسع المقام لذكرها - إنما هو نابع من إدراك مجلس الإدارة ومنسوبي ومنسوبات المؤسسة لمسؤولياتهم الكبيرة تجاه خدمة وريعية ضيوف الرحمن ابتغاء لمرضاته سبحانه وتعالى، وأن تكون على قدر المسؤولية التي أوكلت إليها، وأن تكون حسن ظن قيادتنا الرشيدة - أعزها الله - التي أولتنا كل رعايتها واهتمامها، وكذلك مسؤولي وزارة الحج والعمرة، الذين لم يخلوا علينا بالدمع والمساندة والمؤازرة.

ويطيب لي في هذا المقام أن أشيد بإخواني نائبين وأعضاء مجلس الإدارة، وجميع إخواني وأخواني مطوفي ومطوفات المؤسسة وكافة منسوبيها، الذين يؤكدون بأفعالهم دوماً أنهم أصحاب مواقف مشرفة، من خلال بذلهم أقصى الجهود وغاية الوسع، ومواصلةهم الليل بالنهار، وتقانيهم في خدمة وريعية ضيوف الرحمن، فما تحقق للمؤسسة من نجاحات في تبنى المبادرات والأفكار التطويرية، وما سيتحقق من إنجازات في مواسم الحج القادمة - بإذن الله تعالى - هو بفضل من الله تعالى، ثم بتضافر جهودهم المباركة والتفافهم حول مجلس إدارة مؤسستهم.

والله أسأل أن يديم علينا جميعاً نعمة توفيقه وسداده لخدمة ضيوفه الكرام، على الوجه الذي يرضيه عناً، وأن تكون جميع أعمالنا خاصة لوجهه الكريم، إنه سميع مجيب.

• رئيس مجلس إدارة المؤسسة

في سياق حرص المؤسسة على تقديم أفضل وأرقى الخدمات للحجاج الكرام، الذين نتشرف بخدمتهم وتوفير كل سبل الراحة والطمأنينة لهم حتى يؤديوا مناسك حجهم بكل يسر وسهولة، فقد دأبت في كل عام على تبنى المبادرات والأفكار والرؤى التطويرية، وذلك مواكبة منها للنقلة الحضارية لمفهوم "صناعة الخدمة" وفق رؤية المملكة (٢٠٢٠)، وذلك من خلال التنسيق المسبق مع جهات الاختصاص، وأخذ موافقاتها قبل تنفيذ أي مبادرة.

ولعل من أبرز هذه المبادرات التي يمكن استعراضها في هذه العجالة، الاستمرار في تنفيذ تجربة استخدام السرر ذات الدورين التي تم تطبيقها على شريحة من حجاج المؤسسة في موسم حج العام الماضي ١٤٢٩هـ، والتوسع فيها في موسم حج هذا العام - بإذن الله تعالى - حال صدور موافقة مقام وزارة الداخلية، وذلك نظراً لما حققته هذه المبادرة من إيجابيات كثيرة في تحقيق الراحة والسكينة والطمأنينة للحجاج الكرام في مخيماتهم.

وبناء على توجيه صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا، وكذلك موافقة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز، مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية، على التوصيات الواردة بمحضر لجنة تقييم تجربة استخدام السرر ذات الدورين في بعض مخيمات المؤسسة عام ١٤٢٩هـ، نظمت المؤسسة في الفترة من ٢٢ - ١٠/٢٦/١٤٤٠هـ معرض (مشاعر ١) لتحسين وتجويد بيئة سكن الحجاج في المشاعر المقدسة ورفع مستوى جودتها، تحت رعاية وتشريف صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة ونائب رئيس لجنة الحج المركزية، وبإشراف مباشر من صاحب المعالي الدكتور / محمد صالح بن طاهر بنتن وزير الحج والعمرة، ومعالي نائبه الدكتور/ عبدالفتاح بن سليمان مشاط ومنسوبي الوزارة.

وقد شارك في المعرض عدد من الجهات المحلية والدولية التي تقدم خدمات للحجاج، ومن أهمها: تكييف وتوزيع الهواء في مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة، السرر ذات الدورين، الفرش والأثاث، الإنارة وتقنياتها توفير وترشيد الطاقة، تبريد مياه الشرب، تدوير النفايات والتخلص منها، القواطع والعوازل، خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة، المخيم الذكي، تأهيل دورات المياه، تأهيل المطابخ وتقديم الوجبات المسبقة الصنع، الهدايا الدعائية.

## داخل العدد



♦ أكبر معصرة هندية تبلغ  
(١٠٢) عام بمكتب (٣٢)  
بمؤسسة جنوب آسيا

9



♦ للعام السابع على التوالي تواصل  
جنوب آسيا ريادتها في  
تطبيق معايير سلامة الغذاء

8



♦ المؤسسة تسلم مواقع  
المخيمات لمكاتب  
الخدمة الميدانية

7



## رفع السعة الاستيعابية لقطار الحرمين الشريفين لتسهيل تفويج ونقل الحاج



ويضم قطار الحرمين ٣٥ قطاراً وه محطات في مكة المكرمة - جدة - مطار الملك عبدالعزيز (جدة) - مدينة الملك عبدالله الاقتصادية (رابغ) - المدينة المنورة، مرتبطة بشبكة كهربائية مزدوجة بطول ٤٥٠ كم، حيث يتكون القطار الواحد من ١٢ عربة منها ٤ عربات للأعمال و ٨ عربات للاقتصادي و ١ عربة طعام، فيما تبلغ سعة القطار الواحد ٤١٧ مقعداً وتصل سرعته ٣٠٠ كم/س، حيث يقطع مدة الرحلة بين مكة والمدينة في غضون ساعتين و١٥ دقيقة تقريباً.

يذكر أن مشروع قطار الحرمين السريع دشنه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود في محرم ١٤٤٠هـ، وتستهدف الدولة رعاها الله من تنفيذه تسهيل تنقل ضيوف الحرمين من كافة دول العالم ومن الداخل خلال مواسم الحج والعمرة، وتقديم خدمة سريعة وأمنة لهم بين المدينتين المقدستين.

أكدت إدارة قطار الحرمين، أنه تم إدراج رحلات جديدة ضمن جدول الرحلات، بهدف تسهيل تفويج وتنقل حاج بيت الله بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وتتنافق وتتناسب مع خطط تفويج وتنقل الحاج بين الحرمين الشريفين لتصبح رحلة أسبوعياً، مشيرة إلى أنه سيتم إضافة خدمة القطارات المزدوجة لرفع السعة الاستيعابية لما يوازي ٨٠ رحلة. ويأتي إطلاق قطار الحرمين والذي يعد أحد أسرع ١٠ قطارات في العالم بين مكة المكرمة والمدينة المنورة، ضمن اهتمام حكومة المملكة - رعاها الله - بالأماكن المقدسة وزوارها خلال مواسم الحج والعمرة، وذلك بهدف توفير وسيلة نقل آمنة وسريعة وفق أعلى مستويات الكفاءة والمواصفات العالمية.

رئيس مجلس إدارة جنوب آسيا ل"أضواء":

# ٣٥ هدفا نسعى من خلالها للارتقاء بالخدمات المقدمة لحجاج المؤسسة



وبنات المطوفين والمطوفات.

كتب - محمد رابع سليمان

١٦٣ برنامج عمل و٣٥ هدفا

قال الدكتور بدر: بناء على توجيهات صاحب المعالي وزير الحج والعمرة - حفظه الله - قامت المؤسسة بوضع خطة تشغيلية متطورة ذات طابع تكاملي مناسب لموسم حج هذا العام ١٤٤٠هـ بحيث تواكب تطورات ومستجداته وتتفاعل معه بما يحقق الهدف النبيل الذي تسعى المؤسسة إلى تحقيقه وهو توفير أرقى وأفضل الخدمات مع تنوعها لحجاج بيت الله الحرام المنضوين تحت مظلة خدماتها من دول جنوب آسيا ومن دول مجلس التعاون الخليجي، مشيراً إلى أن الخطة التشغيلية بهذا العام اشتملت على

أكد الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس الإدارة أن جميع أعضاء المجلس وكافة العاملين بالمؤسسة يقدرون شرف وحجم المسؤولية الملقاة على عاتقهم ويسعون للفوز برضا الله سبحانه وتعالى ثم تحقيق تطلعات ولاة الأمر - حفظهم الله - في الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن في النطاقين الزمني والمكاني كما تحرص المؤسسة على إتاحة الفرصة لمشاركة أكبر عدد من المطوفين وأبناء المطوفين في الخدمة وتحقيق القيمة المضافة للمساهمين والمساهمات وتمكين المرأة المطوفة

١٦٣ برنامج عمل و٣٥ هدفاً و٩٢ مهمة وتم وضع ٧٣ مؤشراً لقياس مستوى الأداء ومدى تحقيق الأهداف في المدد الزمنية المحددة لها.

## أعداد الحجاج المتوقع قدومهم في موسم هذا العام ١٤٤٠هـ مقارنة بأعداد الحجاج في أربعة أعوام سابقة

عدد الحجاج المستهدفين بالنقل في المشاعر المقدسة		معدل الحجاج	عدد مكاتب	الفرادى	الشركات	مكاتب شؤون	مقارنة بموسم
القطار	الحافلات	بكل مكتب	الخدمة		السياحية	الحجاج	الحج
١٩٠.٠٠٠ حاج	٢٣٥.٠٠٠ حاج	٣٧٠٠ حاج	١١٨ مكتباً	٣.٢٩٣ حاج	٢١٨.٩٢٠ حاج	٢٠٣.٧١٥ حاج	١٤٣٦هـ
١٤٠.٩١٧ حاج	٢٨٦.٦٤٦ حاج	٣٧٠٠ حاج	١١٨ مكتباً	٣.٢٩٣ حاج	٢١٨.٩٢٠ حاج	٢٠٣.٧١٥ حاج	١٤٣٧هـ
١٤٠.٩١٧ حاج	٣٨١.٠٨٣ حاج	٣٧٠٠ حاج	١٤٠ مكتباً	٤.٠٠٠ حاج	٢٦٦.٤٥٣ حاج	٢٥٥.٦٣٠ حاج	١٤٣٨هـ
١٤٠.٩١٧ حاج	٣٩٨.١٢٨ حاج	٣٨٠٠ حاج	١٤٠ مكتباً	٤.٠٠٠ حاج	٢٦٤.٦٧٥ حاج	٢٧٤.٣٧٠ حاج	١٤٣٩هـ
١٥٧.٥٠٠ حاج	٤٤٠.٠٠٠ حاج	٣٨٠٠ حاج	١٤٠ مكتباً	٧.٠٠٠ حاج	٢٦٥.١٧٥ حاج	٢٧٤.٣٧٠ حاج	المتوقع لهذا العام ١٤٤٠هـ





## نائب وزير الحج والعمرة يفتتح مشروع وحدة تأمين نواقص واحتياجات دور سكن الحاج

ضوابط وزارة الحج والعمرة.

وقدم رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف رئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا الدكتور رأفت بدر شرحاً حول المشروع والفوائد التي ستتحقق من المشروع كونه مرتبطاً بجهات تقديم الخدمة والجهات الرقابية بحيث تتم مباشرة البلاغ فوراً ومعالجته في زمن قياسي .

وقال نائب وزير الحج والعمرة: إن أهمية المشروع الذي يطبق لأول مرة تابعة من أهمية وزارة الحج والعمرة واهتمامها بتحسين السكن في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة. وأضاف لقد وضعنا عدة آليات عمل لتقييم جودة الخدمات المرتبطة بمعايير قياسية دولية.

وأوضح مشاط أن المشروع تكاملي ويخضع للتقييم من خلال التعاون مع شركات القطاع الخاص التي ستكون مرتبطة مباشرة بالهيئة التنسيقية ووزارة الحج والعمرة ومكاتب الخدمة الميدانية ونعمل جميعاً في منظومة متكاملة وفي حالة وجود قصور في أي خدمة يكون الجميع مسؤولاً عنها ومن مميزات هذا المشروع أن يضمن جودة الخدمة وتوفير وسائل السلامة في مساكن الحجاج قبل وصولهم مشدداً على أن هذا العام ستكون الخدمة أكثر جودة.

كتب - محمد رابع سليمان  
تصوير-عبد الرحمن الفقيه

افتتح معالي نائب وزير الحج والعمرة الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط مشروع وحدة تأمين نواقص واحتياجات ومتطلبات دور سكن الحاج بحضور وكيل وزارة الحج والعمرة الدكتور حسين الشريف ورئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف رئيس مجلس إدارة مؤسسة جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدرورؤساء أرباب الطوائف واطلع الدكتور مشاط على التجهيزات والكوادر الفنية والمهنية التي أعدت للمشروع كما تفقد مستودعات التخزين واستمع إلى شرح حول الإمكانيات التي جندت للمشروع، ثم شاهد عرضاً مرئياً حول أهداف المشروع ومن أهمها تقديم الخدمة بأعلى مقاييس الجودة وضبط التشغيل بكوادر وطنية مؤهلة وخبراء فنيين ومشرفين من أصحاب الخبرة الطويلة في مجال التشغيل والصيانة والمقاولات ويعمل المشروع على تجهيز وتوفير كل المواد المطلوبة بجودة عالية ومتوافقة مع

مع مستجدات العصر ومتغيراته المتلاحقة، وكذلك مواجهة تحدياته بمهنية عالية، من أجل تحقيق الارتقاء النوعي في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن.

- ٥- القيام بتحديث البنية التحتية لمركز المعلومات بالمؤسسة بشكل جزئي.
- ٦- أتمتة محاضرات اجتماعات مجلس الإدارة، وذلك من خلال إعداد واعتماد المحاضر بصورة آلية، مع الأخذ في الاعتبار عمل نسخة ورقية لإرسالها إلى وزارة الحج والعمرة.
- ٧- تنفيذ تطبيق الجوال لبرامج المؤسسة الإلكترونية.
- ٨- عمل إطار حوكمة الأمن السيبراني.
- ٩- الشروع في إجراءات الحصول على شهادة الجودة (الأيزو) في مجال أسس ومبادئ نظام إدارة السرية للمعلومات (٢٧٠٠١).

- ١٠- تدريب العاملين بالمؤسسة ومكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها في مجال أمن المعلومات.

- ١١- القيام بعمل فرضية اختبار اختراق لأنظمة المؤسسة للتأكد من جودتها.

- ١٢- تنظيم معرض شامل لتجويد الخدمات المقدمة للحجاج والارتقاء بها في المشاعر المقدسة في الفترة من ٢٣ - ٢٦ / ١٠ / ١٤٤٠ هـ برعاية وتشريف صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبد العزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة نائب رئيس لجنة الحج المركزية .

- ١٣- فتح قنوات تواصل بين اللجنة النسائية التطوعية بالمؤسسة واللجان النسائية في مؤسسات الطوافة.

- ١٤- تفعيل مشروع الشراكات الاجتماعية التي تهدف إلى الارتقاء بالخدمات والأنشطة التي تقدمها اللجنة النسائية التطوعية بالمؤسسة لضيوف وضيفات الرحمن، من خلال التواصل مع منسقات مكاتب شؤون الحجاج التي تشرف المؤسسة بخدمة حجاجها.

### إشراك أكبر عدد من المطوفين وأبناء مطوفين

وأضاف بدر أن المؤسسة تعتمد في أسلوب الأداء والممارسة على منهج العمل الجماعي المشترك وتطبيق للعام الثالث على التوالي آلية ومعايير التقدم للحصول على حق امتياز إدارة مكتب خدمة ميدانية اعتباراً من موسم حج عام ١٤٢٨ هـ وذلك بعد صدور موافقة معالي وزير الحج والعمرة - حفظه الله - عليها ويأتي هذا من منطلق حرص مجلس الإدارة على مشاركة أكبر عدد من المطوفين وأبناء مطوفين والانخراط في منظومة العمل الجماعي وتكوين مجموعات من أبناء العائلة الواحدة في إدارة مكتب الخدمة الميدانية أو بإشتراك أفراد من عائلات مختلفة لهم طموحات وأهداف متوافقة في إدارة مكتب خدمة ميدانية بما يحقق أهداف المؤسسة بالتشرف بتقديم أفضل الخدمات وتوعوها لضيوف الرحمن من حجاج بيت الله الحرام، وتحقيق عائد مادي كريم ومناسب يعود بالنفع والفائدة على مطوفاً ومطوفات المؤسسة.

### المستجدات في موسم حج ١٤٤٠

قال الدكتور رأفت بدر: يشهد حج هذا العام العديد من المستجدات ومنها؟

- ١- الاستمرار في تنفيذ تجربة استخدام السرر ذات الدورين في مخيمات حجاج المؤسسة، والتوسع فيها على نطاق أكبر - في حال صدور الموافقة من مقام وزارة الداخلية - لما لها من إيجابيات كثيرة في تحقيق الراحة والسكينة والطمأنينة للحجاج في مخيماتهم.
- ٢- الاستمرار في تقديم الوجبات مسبقاً الطهي (المجففة) والمجمدة) والتوسع فيها بنسبة ٣٠٪ من إجمالي حجاج المؤسسة، بناء على توجيهات صاحب المعالي وزير الحج والعمرة في هذا الخصوص.
- ٣- تحديث حزم الخدمات المقدمة للحجاج التابعين لمكاتب شؤون الحجاج والشركات السياحية بما يتناسب مع متطلباتهم.
- ٤- البدء في إجراءات مشروع الخطة الاستراتيجية الشاملة لتحويل المؤسسة إلى شركة مطوفاً حجاج جنوب آسيا، وذلك مواكبة لرؤية المملكة (٢٠٣٠) التي تستشرف آفاق المستقبل، وكذلك جهود مقام وزارة الحج والعمرة في هذا المجال، بصورة تتماشى

# جنوب آسيا توقع اتفاقية تحسين الخدمة لنقل الحجاج مع النقابة العامة للسيارات

كتب - أحمد الأحمدى



أشاد سعادة الأستاذ عبدالرحمن بن معيوف الحربي رئيس عام النقابة العامة للسيارات بالجهود التي تبذلها مؤسسة جنوب آسيا لخدمة ضيوف الرحمن والحرص على تسهيل حركة تنقلاتهم. وأشار إلى أن مؤسسة جنوب آسيا تعتبر من أكبر مؤسسات الطوافة حيث يقارب عدد حجاجها ٦٠٠ ألف حاج مما ينعكس على حرص المؤسسة على التنسيق المبكر مع النقابة خاصة أنها تستخدم جميع أنواع النقل سواء الترددي والرد والرديين. وأشار الحربي خلال توقيعها اتفاقية لنقل حجاج دولة باكستان مع مؤسسة جنوب آسيا إلى أن عدد الحافلات التابعة للنقابة تجاوز ١٩٤٠٠ حافلة منها ١٨٥٠٠ مملوكة وعن أبرز المستجدات التي سيشهدها حج هذا العام.



رسم الخطة العامة للنقل بالمؤسسة لموسم حج ١٤٤٠ هـ وسيتم شرح ميداني لخطة التصعيد والنفرة بالمشاعر والوقوف على الطرق الرئيسية والبديلة لجميع أعضاء النقل والتصعيد بمكاتب الخدمة الميدانية والتأكيد على مكاتب الخدمة الميدانية وعددها (١٤٠) مكتبا بعدم التعجل في النفرة من مشعر منى في اليوم الثاني عشر والبقاء في مشعر منى إلى اليوم الثالث عشر وذلك بهدف تخفيف الازدحام في المسجد الحرام حفاظاً على أمن وسلامة الحجاج. وأكد بدر أنه يتم التنسيق المسبق مع قيادات المرور بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة لتوضيح الخطة المرورية لحج عام ١٤٤٠ هـ، مشيراً إلى أن عدد الحجاج المتوقع نقلهم بالحافلات هذا العام في المشاعر المقدسة حوالى (٤٤٠ ألفاً) والحجاج المتوقع نقلهم بالقطار يقارب عددهم (١٥٧,٥٠٠) حاج.

وقال الدكتور بدر إن المؤسسة بدعم وإشراف من وزارة الحج والعمرة سعت وتسعى إلى التميز في الأداء وتقديم الخدمة والرقي بها في كل عام بما

قال الحربي: سيشهد هذا العام تطبيق توجيه وزارة الحج والعمرة بنقل جميع حجاج الفرادى بنظام الرد الواحد للتسهيل عليهم في رحلة المشاعر المقدسة، مضيفاً أنه دخل الخدمة هذا العام حوالى ٢٤٠٠ حافلة جديدة موديل ٢٠٢٠ كما تم إخراج الحافلات التي تجاوز عمرها العشر سنوات ووصل عددها ٢٧٠٠ حافلة، مؤكداً أنه تم توزيع الحافلات بحيث يكون عمر الحافلات التي تعمل على المنافذ خمس سنوات وبين المدن سبع سنوات والتي تعمل في المشاعر المقدسة عشر سنوات، مؤكداً أن عدد الحافلات التي ستخرج من الخدمة بعد موسم الحج الحالي يصل إلى خمسة آلاف حافلة وسيتم إحلال حافلات جديدة مكانها، مشيراً إلى انضمام ٢٢ شركة جديدة للنقابة العامة للسيارات ومن المتوقع أن يزيد هذا العدد مع حج عام ١٤٤١ هـ حيث تقدمت ٢٤ شركة بطلبات لدخول خدمة نقل الحجاج.

ومن جانبه أكد الدكتور رأفت بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة أنه تم

عبر حافلات ذات موديلات حديثة وذلك عبر خدمة التحسين، مضيفاً أنه تم التنسيق مع شركة دلة لنقل كامل حجاج مكتب شؤون حجاج أفغانستان وعددهم (٣٠,٠٠٠) ثلاثون ألف حاج في كافة مراحل الحج سواء فيما بين المدن أو المشاعر المقدسة دون أي مقابل لعدم تكرار ما حدث من سلبات خلال موسم الحج الماضي ١٤٣٩ هـ.

ينسجم مع تطلعات القيادة الرشيدة ورؤية المملكة ٢٠٣٠.

ومن جانبه صرح المطوف الأستاذ محمد عطاس - عضو مجلس الإدارة ومسؤول النقل والعلاقات الحكومية - أنه سيتم هذا العام وبالتنسيق مع النقابة العامة للسيارات نقل حجاج مكتب شؤون حجاج باكستان المنقولين بنظام الردين وعددهم (٦٩٦٢٦) حاجاً

# المؤسسة تسلم مواقع المخيمات لمكاتب الخدمة الميدانية



والتقسيم و تقسيم الأراضي المستعاد منها بعدد مكاتب الخدمة الميدانية ثم عمل مخططات لكل مكتب خدمة ميدانية واستخدام نظم المعلومات الجغرافية (GIS) لحساب المساحات والطاقة الاستيعابية.

وأضاف الدكتور بدر أنه تم تسليم مكاتب الخدمة الميدانية مواقعها في مشعري منى وعرفات سواء للحجاج المستهدفين بخدمة القطار أو الحافلات كما ستتم مساندة مكاتب الخدمة الميدانية في استلام وإعادة تسليم الأراضي بمشعري عرفات ومزدلفة وتجهيزات الخيام للمختصين بصندوق الاستثمارات العامة.

كتب - محمد رابع سليمان

قامت المؤسسة بتوزيع مخططات مواقع مخيمات الحجاج في منى وعرفات على رؤساء مكاتب الخدمة التابعة للمؤسسة البالغ عددها ١٤٠ مكتباً وكانت المؤسسة قد تسلمت المواقع المخصصة لها من لجنة توزيع الأراضي بوزارة الحج والعمرة من ٢٧/٦/١٤٤٠هـ إلى ١٥/٧/١٤٤٠هـ.

وقال الدكتور رأفت بدر رئيس مجلس إدارة المؤسسة إنه تم التعاقد مع مكتب هندسي لإتمام عمليات الرقع المساحي



## د. خياط:

# للعام السابع على التوالي تواصل جنوب آسيا ريادتها في تطبيق معايير سلامة الغذاء

كتب - محمد رابع سليمان

قال المطوف الأستاذ ماجد داننش - عضو مجلس الإدارة ومسؤول لجنة التغذية ومعالجة قصور وإشكاليات التغذية - بفضل من الله ورعاية من حكومة خادم الحرمين الشريفين دأبت المؤسسة على تقديم الجديد في جميع مجالات أنشطتها ومنها برنامج تغذية ضيوف الرحمن بدءاً بتقديم وجبة استقبال ساخنة حال وصولهم إلى مكة المكرمة ويتبعها تقديم وجبات في المشاعر المقدسة وقدمنا ما يقارب الـ ٨ ملايين وجبة في موسم حج ١٤٣٩ لضيوف الرحمن في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة دون حدوث أي حالات صحية قد تؤثر على أداء حجاج بيت الله الحرام لمناسكهم. وأضاف داننش أنه وخلال عام ٢٠١٨ قدمت المؤسسة ١٥% من مجموع وجبات المشاعر مسبقة التجهيز والمستهدف هذا العام ٢٠١٩ م ٣٠% من مجموع وجبات المشاعر مسبقة التجهيز حتى نصل إلى نسبة ٤٥% من مجموع وجبات المشاعر مسبقة التجهيز، مشيراً إلى أن الوجبة مسبقة التجهيز يتم إعدادها في مصانع متخصصة وتعبأ في عبوات خاصة بحيث يمكن تخزينها في درجة حرارة الغرفة لها فترة صلاحية عام كامل ولها ميزات كثيرة فهي أشبه ما تكون بوجبات الطوارئ والتي تتحمل ظروف تخزين مختلفة وتحتوي على كمية مشبعة للشخص الواحد وطريقة تجهيزها أسهل بكثير من الوجبات التقليدية وتستهلك كميات أقل من المياه والكهرباء خلال تجهيزها، وتجهز بكميات كبيرة سهل التخزين والنقل والحفظ.

ومن جانبه أكد الدكتور فهد خياط رئيس لجنة التغذية بمؤسسة مطوفى



الدكتور فهد خياط



المطوف الأستاذ ماجد داننش



## وجبات الاستقبال ويوم عرفة

### المقدمة لجميع الحجاج

1428 هـ •

وجبة ٤٠٩,٠٤٢

1429 هـ •

وجبة ٤٣٤,٣٣٨

1430 هـ •

وجبة ٤٤٢,٢١٠

1431 هـ •

وجبة ٥١٢,٢٠٣

1432 هـ •

وجبة ٥١٢,٢٠٣

1433 هـ •

وجبة ٥١٢,٢٠٣

## الوجبات الشاملة

### المقدمة لجميع الحجاج

1434 هـ •

وجبة ٢,٨٠٢,١٠٠

1435 هـ •

وجبة ٢,٨٠٢,١٠٠

1436 هـ •

وجبة ٢,٨٠٢,١٠٠

1437 هـ •

وجبة ٢,٨٠٢,١٠٠

1438 هـ •

وجبة ٧,٦٥٤,١٠٠

1439 هـ •

وجبة ٧,٧٤١,١٢٥

تطبيق معايير سلامة الغذاء ومتابعة تجهيز الوجبات لدى المطابخ المصرح لها من قبل الإدارة العامة بصحة البيئة للشغيل في مكة المكرمة ثم التأكد من نقل هذه الوجبات الساخنة في حاويات حرارية مغلقة وفي سيارات مخصصة إلى العماير السكنية وتقديمها لضيوف الرحمن من قبل فريق سعودي متخصص ومؤهل.

وأوضح الدكتور خياط حرص فريق عمل هاسب على التأكد من قيام مكاتب الخدمة الميدانية بتقديم وجبات غذائية صحية صالحة للأكل للحجاج سواء كانت مطهية أو مسبقة التجهيز الآمنة وكذلك القيام بجولات وزيارات مكثفة للحجاج في مخيماتهم للتأكد من سلامة الوجبات المقدمة لهم من ١٢/٧/١٤٤٠ هـ إلى ١٢/١٢/١٤٤٠ هـ.

حجاج جنوب آسيا أن حج هذا العام ١٤٤٠ هـ هو السابع على التوالي في تطبيق المؤسسة لنظام هاسب والذي بدأ منذ عام ١٤٢٤ هـ مضيفاً أنه تم إحداث نقلة كبيرة في نشر التوعية لأكثر عدد من مسؤولي التغذية في مكاتب الخدمة الميدانية الـ ١٤٠ التابعة للمؤسسة، مشيراً إلى أن هذا العام شهد حضوراً ملحوظاً لبنات المطوفين و المطوفات لورش العمل التي تنظمها المؤسسة ويأتي هذا في إطار سعي المؤسسة لتمكين المرأة ومشاركتها بفاعلية في خدمة ضيوف الرحمن. وأشار الدكتور خياط إلى أن مكاتب الخدمة الميدانية تقدم وجبة استقبال ساخنة حال وصول قاصدي بيت الله إلى مكة المكرمة ثم تقدم لهم وجبات في المشاعر المقدسة وهذا يسبقه عقد ورش عمل نظرية ودورات عملية لمشرفي "هاسب" التابعين لمكاتب الخدمة الميدانية لنشر التوعية عن آلية



# أكبر معمرة هندية تبلغ (١٠٢) عام بمكتب (٣٢) بمؤسسة جنوب آسيا



ورئيسه وهيب بدر وكافة العاملين في المكتب الذين يولونها جل عنايتهم واهتمامهم منذ وصولها ويعاملونها كأنها والدة لهم.

وخدمات من قبل الجهات المعنية مثل مؤسسة جنوب آسيا والجوازات ومكتب الأدلاء بالمدينة المنورة ومكتب الخدمة الميدانية رقم (٣٢)

إضافة إلى إحدى بناتها لأداء فريضة الحج كأكبر حاجة تؤدي فريضة الحج هذا العام، وقال وهيب إن الحاجة قدمت على رحلة قادمة من الهند ووصلت إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة واسمها آثار بيبي حسين وكان في استقبالها لدى وصولها إلى المطار عدد من المسؤولين في مقدمتهم قنصل عام دولة الهند في المملكة محمد نور الرحمن شيخ ونائب القنصل واي صاب ومدير مكتب شؤون حجاج الهند أصف سعيد والشيخ محمد يونس عزمي ورئيس مكتب الخدمات الميدانية بمؤسسة جنوب آسيا وهيب إسماعيل بن إبراهيم بدر وممثلو الجهات ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرحمن وقد عبرت الحاجة المعمرة آثار بيبي عن سعادتها البالغة أن مكثها الله عز وجل من الوصول إلى الأراضي المقدسة للبدء في استكمال مناسك الحج وبما شاهدته ولمسته من تسهيلات

## مكة - أضواء

يستضيف مكتب الخدمة الميدانية رقم (٣٢) التابع لمؤسسة مطوفى حجاج دول جنوب آسيا ضمن الحجاج التابعين له أكبر معمرة من الجنسية الهندية قدمت لأداء مناسك الحج هذا العام إذ تبلغ من العمر (١٠٢) عام وقد رحب بها رئيس المكتب المطوف وهيب بن إسماعيل بدر وقدم لها النهائي والتبريكات بوصولها إلى الأراضي المقدسة لأداء فريضة الحج لهذا العام ووجه العاملين في المكتب بتقديم لها أفضل الخدمات الخاصة التي تقدم للمسنين وكبار السن التي تعينهم على تسهيل أمورهم لأداء مناسك الحج بكل يسر وسهولة وتقديم رعاية خاصة تليق بها وبكبر سنها.

وقال المطوف وهيب إن الحاجة المعمرة أتت برفقة ابنتها البالغ من العمر ٦٠ عاماً

## ورشة عمل شهدت حضوراً نسائياً لأول مرة

# "سلامة مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة وتعليمات الدفاع المدني"



مثل خراطيم ومياه الحريق، ومن يستخدم هذه الخراطيم في غير ما خصصت له سوف يتعرض للعقوبات والغرامات من الدفاع المدني، ويمنع إضافة الألواح الجبسية الخارجية على شوارع المخيمات في مشعر منى، وبالنسبة لتظليل المداخل لابد أن تكون في الترخيص وفق التعليمات كما يمنع إضافة الأسقف المستعارة وأبواب الحديد والخشب في المداخل.

وقال من متطلبات السلامة عدم إجراء أي تعديلات أو إضافات أو إزالة إنشائية أو كهربائية أو ميكانيكية أو مولدات كهربائية بالمشروع إلا بعد الحصول على موافقة من لجنة التراخيص وعدم إجراء تعديلات وعدم العبث أو إغلاق المحابس و يمنع منعاً باتاً نصب الخيام التقليدية أو الأشرعة البلاستيكية وأكد معدي على عدم استخدام متطلبات السلامة في غير ما خصصت له،

كافة متطلبات سلامة النقل، وأهمية تحليل المخاطر واتخاذ كافة وسائل الوقاية مع الاستعداد لتصحيح الملاحظات والتواصل مع الجهات ذات العلاقة.

وأضاف معدي أن مكاتب الخدمات الميدانية بمؤسسات الطوافة مسؤولة بالكامل عن توفير وسائل السلامة في المواقع التابعة لها محذراً من استلام المواقع دون التأكد من توافر جميع وسائل السلامة بنسبة ١٠٠٪، وعدم مد سلك كهرباء لأحد من الجيران لأنها من المخالفات المغلظة ومشهداً على أهمية التأكد من أن الطفائيات معلقة وصناديق الحريق سليمة، وعلى المسؤول إعداد تقرير كامل عن وسائل السلامة.

وأضاف أن هناك تبيها للجميع في مشعري منى وعرفات بضرورة وجود حاوية قمامة ويمنع رمي المخلفات في الشارع وفي هذا العام رمي المخلفات في الشارع عليها غرامة مغلظة تصل إلى (ثلاثين ألف ريال).

## كتب - محمد رابع سليمان

أقامت مؤسسة مطوفى حجاج دول جنوب آسيا ورشة عمل بعنوان "سلامة مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة وشرح تعليمات الدفاع المدني" لأعضاء لجنة الإسكان بالمشاعر المقدسة التابعين لمكاتب الخدمة الميدانية الـ ١٤ وشهدت الورشة حضوراً كبيراً امتلأت بهم القاعة واضطر عدد كبير للوقوف داخل القاعة، كما شهدت الورشة لأول مرة حضوراً نسائياً كبيراً حرصن على المتابعة والمشاركة في الورشة من القاعة النسائية عبر الشبكة التلفزيونية.

وقدم الورشة رئيس لجنة الأمن والسلامة وتوزيع القطر عميد م. عبدالله بن علي معدي الذي أكد على ضرورة التأكد من سلامة مخيمات الحجاج في المشاعر المقدسة وتوافر كافة متطلبات السلامة والإطفاء الأولية، وكذلك مطابقة ترخيص لجنة المخيم علاوة على الاستعداد لمواجهة الحالات الطارئة وإعداد الخطط اللازمة وتوزيع المهام، إضافة إلى التأكد من تطبيق

أخي الحاج.. حلت أهلاً ونزلت سهلاً وأهلاً بك بين إخوانك

الرقم المجاني لوزارة الحج ٨٠٠٤٣٠٤٤٤٤

الرقم المجاني للمؤسسة ٨٠٠٢٤٥٠١٣



متابعات

# استقبال حجاج المؤسسة بالهدايا والزهور وماء زمزم والحلوى



# أخي الحاج.. حلت أهلاً ونزلت سهلاً وأهلاً بك بين إخوانك

الرقم المجاني لوزارة الحج ٨٠٠٤٣٠٤٤٤٤

الرقم المجاني للمؤسسة ٨٠٠٢٤٥٠١٣

متابعات



## بیرون ملک عازمین حج کو سروسز فراہم کرنے والے نئے قانون کی منظوری سے حجاج کرام مستفید ہوں گے۔ وزیر حج و عمرہ



دیکھ بھال اور توجہ کی عکاسی کرتا ہے تاکہ انہیں بہترین سروسز مہیا کی جاسکیں۔ انہوں نے مزید کہا کہ اس قانون کے تناظر میں کمپنیوں کو اپنے شعبے میں خدمات کی بہتری کو یقینی بنانے کے لئے ذیلی کمپنیاں بنانے کی بھی اجازت ہوگی۔

حجاج کرام، معتمرین اور زائرین کی خدمت کے لئے جدید ٹکنیک کا استعمال کیا جائے گا۔ اس موقع پر نائب وزیر حج و عمرہ ڈاکٹر عبدالفتاح بن سلیمان مشاط نے کہا کہ یہ نیا قانون حکومت خادم حرمین شریفین کی حجاج کرام کے

کرنے میں کوشاں ہے تاکہ مملکت کے وژن 2030 کے اہداف کو حاصل کیا جاسکے۔ انہوں نے کہا کہ اس قانون کے تناظر میں ارباب طوائف کے اداروں کی تشکیل نو کی جارہی ہے تاکہ ضیوف الرحمن کو فراہم کردہ سروسز کے معیار کو بہتر، مزید کمپنیوں کو اس طرف متوجہ اور شہریوں کو اس میں شرکت کا موقع دیا جاسکے۔ انہوں نے مزید کہا کہ اس نئے متعارف نظام کے ذریعے روایتی پرانے طریقے سے ایک جدید دور میں ہم منتقل ہو رہے ہیں جس میں

عزت مآب وزیر حج و عمرہ ڈاکٹر محمد صالح بن طاہر بنتن نے بیرون ملک عازمین حج کو سروسز فراہم کرنے والے نئے قانون کی کابینہ کی طرف سے منظوری کے موقع پر خادم حرمین شریفین شاہ سلمان بن عبد العزیز اور ولی عہد شہزادہ محمد بن سلمان کا شکریہ ادا کیا۔ عزت مآب وزیر حج نے اس موقع پر جاری ایک پریس ریلیز میں کہا ہے کہ اس نئے نظام سے مملکت سعودی عرب کے اس اہتمام کا اندازہ ہوتا ہے جو وہ ضیوف الرحمن کو پیش کردہ سروسز کے معیار کو بہتر بنانے اور انہیں جدید خطوط پر استوار

## نائب امیر مکہ مکرمہ ریجن نے مشاعر مقدسہ میں حج سروسز کو بہتر بنانے کے لئے قائم مشاعر (1) میوزیم کا افتتاح کیا۔

اور مؤسسہ کے تمام متعلقین کی طرف سے ان کا تہ دل سے شکریہ ادا کیا۔ انہوں نے اس میوزیم کے اغراض و مقاصد سے انہیں آگاہ کرتے ہوئے کہا کہ وزارت حج و عمرہ کی زیر سرپرستی مؤسسہ جنوب ایشیاء نے اس میوزیم کا انعقاد ضیوف الرحمن کو پیش کردہ سروسز کے معیار کو بہتر بنانے اور انہیں جدید خطوط پر استوار کرنے کے لئے کیا تاکہ مملکت کے وژن 2030 کے اہداف کو حاصل کیا جاسکے۔

میں مؤسسہ جنوب ایشیاء کی طرف سے حجاج کرام کی خدمت کے لئے پیش کردہ آئیڈیاز کا بھی جائزہ لیا۔ شہزادہ بدر بن سلطان میوزیم کا جائزہ لینے کے بعد میوزیم میں قائم ہال میں تشریف لائے جہاں وہ اپنے اعزاز میں منعقد تقریب میں شریک ہوئے۔ تقریب میں مؤسسہ جنوب ایشیاء کے صدر مجلس ادارت ڈاکٹر رافت بدر اسماعیل نے انہیں خوش آمدید کہتے ہوئے ان کی تشریف آوری پر اپنے

لیا اور ہر حصے کے بارے میں میوزم انتظامیہ سے معلومات حاصل کیں۔ میوزیم کے اہم حصے، مشاعر مقدسہ میں حجاج کرام کے خیموں میں ائیکنڈیشن اور ہوا کی تقسیم کا نظام، دو منزلہ چارپائیاں، بستری، فرنیچر، روشنی اور اس سے متعلقہ ٹیکنالوجی، توانائی کی بچت اور ٹھنڈے پانی کا نظام، کچرے کی ری ساکٹنگ اور اس سے چھٹکارا، معذور افراد کے لئے سروسز، سمارٹ کیمپس، بیت الخلاء اور کچن سے متعلقہ حصے تھے۔ شہزادہ بدر بن سلطان نے اپنے دورہ

نائب امیر مکہ مکرمہ ریجن اور حج مرکزی کمیٹی کے نائب صدر شہزادہ بدر بن سلطان بن عبد العزیز نے بروز بدھ 23 شوال کو مشاعر 1 میوزیم کا دورہ کیا۔ اس میوزیم کا انعقاد وزارت حج و عمرہ کے زیر نگرانی مؤسسہ جنوب ایشیاء نے حجاج کرام کی رہائش اور مشاعر مقدسہ میں سروسز کی فراہمی کو بہتر بنانے کے لئے کیا تھا۔ شہزادہ بدر بن سلطان نے میوزیم پہنچ کر اس کے تمام حصوں کا جائزہ

## تعظیم بیت اللہ

### از ڈاکٹر سعید احمد عنایت اللہ

وہ نماز کو قائم کریں، تو  
لوگوں کے دلوں کو ان کی  
طرف مائل کر دے اور انہیں  
پھل عطا فرماتا کہ وہ شکر  
ادا کریں۔

ابراہیم ۳۷۔

حضرت ابراہیم وہاں سے تشریف لے گئے۔ اب  
یہاں ام اسماعیل اپنے فرزند اسماعیل علیہ السلام کے  
ساتھ اکیلی رہ گئیں ہیں۔ وہ انہیں اپنا دودھ اور اس  
مٹکیڑے میں موجود پانی پلاتی رہیں۔ آخر کار  
مٹکیڑے کا پانی ختم ہو گیا۔ انہیں بھی پیاس لگی اور بچہ  
بھی پیاس سے تر پنے لگا۔ پانی کی تلاش میں کوشاں  
اپنے گردن صفا ہی کو پایا، اس پر چڑھ گئیں کہ وادی کی  
طرف شاید کہیں پانی کے آثار نظر آئیں مگر کہیں بھی  
پانی کا کوئی اثر نہ تھا۔ پھر صفا سے بچے اتریں اور وادی  
تک پہنچیں، اپنے چادر کی پلو کو بلند کر کے پلاتی رہیں  
، تھکے ماندے انسان کی طرح سہمی کی تھی کہ وادی سے  
آگے نکل کر مرہ پہاڑ تک پہنچیں۔ اس پر کھڑے  
ہو کر ادھر ادھر نظر دوڑاتی رہیں مگر کسی کو نہ پایا۔ پھر  
واپس وادی سے ہوتے ہوئے صفا تک پہنچیں۔ اس  
طرح صفا و مرہ کے مابین پانی کی تلاش میں پھر کا تھی  
رہیں۔ انہوں نے سات بار یہی عمل کیا۔ حضرت  
ابن عباس کی روایت ہے کہ نبی کریم صلی اللہ علیہ  
وسلم نے فرمایا کہ: حج میں لوگوں کو سہمی یہی تو ہے۔  
جب ساتویں چکر پر مرہ پہنچیں تو انہیں ایک آواز  
سنائی دی۔ انہوں نے اپنے دل میں کہا کہ خاموش  
رہو۔ پھر دوبارہ آواز سنی۔ ایسا سنائی دیا کہ تمہارے  
پاس مددگار آن پہنچا ہے۔ پھر کیا دیکھتی ہیں کہ مقام  
زمزم پر ایک فرشتہ ہے جو اپنی ایزدی یا بازو سے زمزم  
کو کھودتا ہے اور پانی ظاہر ہو جاتا ہے۔ اب ام  
اسماعیل حضرت ہاجرہ علیہا السلام اس پانی کو جو  
فوارے کی طرح نکلتا ہے چاروں طرف سے روکتی  
ہیں۔

حضرت ابن عباس فرماتے ہیں کہ نبی کریم صلی اللہ  
علیہ وسلم نے فرمایا کہ اللہ تعالیٰ ام اسماعیل پر رحم  
فرمائیں اگر وہ زمزم کو اس کی حالت پر چھوڑتیں اور  
اس کے گرد رکاوٹ نہ ڈالتیں تو وہ ہمیشہ بہنے والا  
چشما ہوتا۔  
پھر فرشتہ ام اسماعیل حضرت ہاجرہ علیہا السلام سے  
مخاطب ہو کر کہنے لگا کہ: تم اپنے ضایع ہونے کا  
خوف نہ کرنا، اس مقام پر یہ لڑکا اور اس کا والد اللہ کا  
گھر بنائیں گے۔ یقیناً اللہ اس کے باسیوں کو ضایع  
نہیں کرے گا۔

کعبہ شرفی اولین تعمیر، حرم اور مناسک حج کا نقطہ  
آغاز حضرت ابراہیم خلیل اللہ اور اس کے فرزند  
حضرت اسماعیل ذبح اللہ ہیں۔ حافظ ابن کثیر اپنی  
تاریخ کی کتاب البدایہ والنہایہ میں لکھتے ہیں:  
”قرآن کے ظاہر سے معلوم ہوتا ہے کہ حضرت  
ابراہیم علیہ السلام نے اس گھر کی اولین تعمیر فرمائی  
”مگر کعبہ شرفی تاریخ میں وارد خصوص اس کی اس  
سے قبل تعمیر کی گئی نہیں کرتی ہیں۔ ان کے مطابق کعبہ  
شرفی تعمیر 10 بار ہوئی ہے جو اس کی بنیادی تعمیر  
اور عمومی ترمیم کو شامل ہیں۔ اس کی اولین تعمیر ملائکہ  
کے ہاتھوں ہوئی جنہوں نے اسے ابراہیم علیہ السلام  
کیلئے بنایا۔ پھر حضرت شیث علیہ السلام، حضرت  
ابراہیم واسماعیل علیہما السلام اور عمالتہ کی تعمیریں ہیں۔  
پھر بنی جرہم اور قبیلہ قریش کی تعمیر ہے۔ اسی طرح  
حضرت عبداللہ بن زبیر اور حجاج ثقفی سلطان مراد  
خان کی تعمیریں ہیں۔ اس اعتبار سے دسویں اور  
آخری تعمیر خادم حرمین شریفین ملک فہد بن عبدالعزیز  
کی تعمیر ہے (واللہ اعلم)

خانہ کعبہ کی تعمیر کے آغاز کا قصہ حضرت ابراہیم علیہ  
السلام کے اپنے زوہد حضرت ہاجر اور اپنے دودھ  
پیتے فرزند حضرت اسماعیل علیہ السلام کو بیت اللہ کے  
قریب ایک درخت کے سایہ میں مقام زمزم کے اوپر  
چھوڑنے سے ہوتا ہے۔ اس مقام پر نہ کوئی شخص اور  
نہ پانی تھا۔ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے ان کے  
پاس ایک تھمیلی میں کچھ کھجور اور مٹکیڑہ میں کچھ پانی  
چھوڑ دیا۔ جب حضرت ابراہیم انہیں چھوڑ کر روانہ  
ہونے لگے تو ام اسماعیل ان کے پیچھے چلیں اور  
دریافت فرمایا کہ: آپ اس وادی میں جہاں نہ پانی  
ہے نہ انسان ہمیں چھوڑ کر کہاں جا رہے ہیں؟ مگر وہ  
متوجہ نہ ہوئے۔ کئی مرتبہ سوال کرنے پر انہیں جواب  
نہ ملا تو حضرت ہاجرہ خود فرمانے لگیں: کہ کیا یہ اللہ  
تعالیٰ کا حکم ہے؟ حضرت ابراہیم علیہ السلام نے  
جواب میں فرمایا: ہاں۔ تو حضرت ہاجرہ فرمانے لگیں  
تو پھر اللہ تعالیٰ ہمیں ضایع نہیں فرمائیں گے۔ اس  
کے بعد وہ واپس چلی آئیں اور حضرت ابراہیم علیہ  
السلام روانہ ہو گئے۔ جب حضرت ابراہیم علیہ السلام  
شیث (بیت اللہ سے ہٹ کر کچھ اونچی جگہ ہے) کے  
مقام پر پہنچے (جہاں سے وہ انہیں دیکھ نہ سکتے تھے) تو  
بیت اللہ کی طرف متوجہ ہو کر یہ دعا فرمانے لگے:

اے میرے پروردگار! میں  
نے اپنی اولاد کو تیرے حرمت  
والے گھر کے پاس بے آب  
و گیاہ مقام پر چھوڑ دیا تاکہ

## مناسک حج از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

معبود نہیں، اور یہ کہ محمد ﷺ اللہ کے رسول  
ہیں۔

(۲) نماز قائم کرنا۔

(۳) زکوٰۃ ادا کرنا۔

(۴) رمضان کا روزہ رکھنا۔

(۵) اور بیت اللہ الحرام کا حج کرنا۔“

اور حضرت سعید نے اپنی سنن میں عمر بن  
خطابؓ سے روایت کی ہے، آپ نے فرمایا:

”میں نے ارادہ کر لیا ہے کہ اپنے لوگوں کو  
شہروں میں بھیجوں تاکہ وہ اس کی تحقیق کریں  
کہ جن لوگوں کو حج کی طاقت ہے پھر بھی حج  
نہیں کرتے، وہ ان پر جزیہ مقرر کر دیں، ایسے  
لوگ مسلمان نہیں، ایسے لوگ مسلمان نہیں۔“

اور حضرت علی کا ارشاد ہے: ”جو شخص حج پر قادر  
ہو پھر بھی چھوڑ دے تو اس کے لئے سب برابر  
ہے، یہودی ہو کر مرے یا عیسائی ہو کر۔“

اللہ تعالیٰ ہمیں اور آپ سب کو حق کی معرفت  
اور اتباع کی توفیق عطا فرمائے، یاد رکھیں کہ  
اللہ تعالیٰ نے اپنے بندوں پر اپنے حرمت  
والے گھر کا حج فرض کیا ہے، اور اسے اسلام کا  
ایک رکن بنا دیا ہے۔

ارشاد باری تعالیٰ ہے۔

وللہ علی الناس حج البیت من استطاع  
الیہ سبیلاً۔ ومن کفر فإن اللہ غنی عن  
العالمین۔ آل عمران۔ ۹۷

”اور اللہ کی رضا کے لئے اس پر بیت اللہ کا حج  
فرض ہے جو وہاں تک جانے کی استطاعت  
رکھتا ہے اور جو انکار کرے تو اللہ سب جہانوں  
سے بے نیاز ہے۔“

اور صحیحین میں حضرت عمرؓ سے روایت ہے  
رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم نے فرمایا: ”اسلام  
کی بنیاد پانچ چیزوں پر رکھی گئی ہے۔“

(۱) اس بات کی گواہی دینا کہ اللہ کے سوا کوئی

## فتاویٰ حج از سماحہ الشیخ عبدالعزیز بن عبداللہ بن باز رحمہ اللہ

چاہئے کہ: اگر (راتے میں) کوئی مانع پیش آ گیا  
تو میرا حرام وہیں پر کھل جائیگا۔ یا یہ کہے کہ: یا اللہ  
میرے طرف سے اس عمرہ کو قبول کر۔ یا یہ کہ: یا  
اللہ! اسے اچھی طرح سے ادا کرنے میں میری مدد  
کر، تو کوئی برج نہیں۔

اگر محرم یہ کہے کہ: اگر مجھے کوئی مانع پیش آ گیا تو  
میرا حرام وہیں پر کھل جائیگا، یا اسی طرح کی کوئی  
اور عبارت کہے۔ اور اس کے بعد کسی حادثے کی  
وجہ سے عمرے کے اعمال پورے نہ کر سکے، تو اسکے  
لئے احرام کھول دینا جائز ہوگا اور اس پر کوئی  
جرمانہ واجب نہ ہوگا۔ اس لئے کہ ضیاع جنت  
الزبیر بن عبدالمطلب رسول اللہ ﷺ کے پاس  
آئے اور کہا کہ میں بیمار ہوں۔ تو آپ نے فرمایا  
کہ حج کی نیت کرو اور یہ شرط کرو کہ اگر بیماری نے  
مجھے کسی جگہ روک دیا تو میرا احرام وہیں کھل  
جائیگا۔ یہ حدیث بخاری و مسلم نے روایت کی  
ہے۔ لہذا اگر کوئی عورت عمرہ کے لئے روانہ ہوتی  
ہے، اور یہ شرط لگاتی ہے۔ اس کے بعد اسے  
ماہواری آ جاتی ہے، اور رختاء سفر کی وجہ سے  
طہارت کے وقت تک انتظار نہیں کر سکتی، تو اس  
کے لئے یہ شرعی عذر ہوگا، اسکے لئے احرام  
کھول دینا جائز ہوگا۔

سوال۔ تک (اعمال حج و عمرہ) کی تین قسمیں  
کون سی ہیں؟ انہیں کیسے ادا کیا جاتا ہے؟  
جواب۔ اہل علم نے تک یعنی اعمال حج کی تین  
صورتیں بتائی ہیں اور ان میں سے ہر صورت  
رسول اللہ ﷺ کی سنت سے ثابت ہے۔

پہلی صورت صرف عمرے کا احرام باندھنا۔ اس کی  
صورت یہ ہے کہ عمرہ کرنے والا: (اللھم لبیک  
عمرة) یا (لبیک عمرة) یا (اللھم انی  
اوجبت عمرة) کہیں۔ اسکا شروع طریقہ یہ  
ہے کہ اگر عمرہ کرنے والا مرد ہے تو اپنے سنے  
ہوئے کپڑے اتار دے، ناف کے پیچھے کے بال  
صاف کرے، بغل کے بال صاف کرے، ناخون  
تراشے اور موچھوں کے بال کاٹے۔ اس کے بعد  
نہائے (اس لئے کہ نہانا شرعی طور پر مطلوب  
ہے) خوشبو لگائیں اور پھر احرام کے کپڑے  
پہنیں۔ یہی افضل طریقہ ہے۔

عورت کے لئے احرام کا کوئی خاص کپڑا نہیں، کوئی  
بھی کپڑا پہن کر احرام کی نیت کر سکتی ہے۔ لیکن  
افضل یہی ہے کہ اس کے کپڑے جاذب نظر،  
خوبصورت اور ایسے نہ ہوں جن سے دیکھنے والے  
فتنہ میں مبتلا ہوں۔  
اگر محرم (اللھم لبیک عمرة) کے بعد یہ کہنا

## মক্কায় পৌঁছে হাজীগণ কি করবে? (1)

মক্কায় পৌঁছে হাজীদের কা'বার তাওয়াফের পূর্বে গোসল করা উত্তম। কারণ মহা নবী সেই সময় গোসল করেছিলেন। তারপর মাসজিদুল হারামে প্রবেশকালে সুন্নাহ মোতাবেক প্রথমে ডান পা রাখবে এবং সঙ্গে সঙ্গে নিম্নোক্ত দোয়া পাঠ করবেঃ 'বিসমিল্লাহি ওয়াসসালাতু ওয়াসসালামু 'আলা রাসূলিল্লাহ, আউজুবিল্লাহিল আযিম ওয়া বিওয়াজহিল কারীম ওয়া সুলতানি হিল ক্বাদীম মিনাশ শায়তনির রাজীম-আল্লাহুমাফতাহলি আবওয়াবা রাহমাতিকা।'

শুধু মসজিদুল হারামেই নয় সব মসজিদে প্রবেশ কালে পড়বে এই দোয়া।

মসজিদুল হারামে প্রবেশের পূর্বে কেবল উমরাহ উথবা হজ্জের সঙ্গে উমরাহ-তামাততু করতে মনস্থ করলে প্রথমে কা'বা শরীফ তাওয়াফ করবে। তাওয়াফ শুরু করার পূর্বে কা'বায় পৌঁছে তালবিয়া বন্ধ করে দিবে।

তারপর কা'বার দক্ষিণ কোণে রক্ষিত

হাজরে আসওয়াদের প্রতি নিজ হাতে ইশারাকরে 'আল্লাহু আকবার' বলবে। কিন্তু ইশারাকূত হাত চুষন করবে না। তারপর বাইতুল্লাহকে বামে রেখে তাওয়াফ আরম্ভ করবে। প্রথম তাওয়াফে মহা নবী হতে বর্ণিত এই দোয়া পড়া উত্তমঃ 'আল্লাহুমা ঈমানাম বিকা ওয়া তাসদিকাম বিকিতাবিকা ওয়া ওয়াফাআম বিআহদিকা ওয়া ইত্তিবাআললিসুন্নাতি নাবিইয়্যিকা মুহাম্মাদিন সাল্লাল্লাহু আলাইহি ওয়াসাল্লাম।'

তাওয়াফে ৭ চক্র দিতে হয়। মনে রাখতে হবে, উমরাকারী অথবা হজ্জে তামাতুকরী কিংবা কেবল মাত্র ইহরামকারী কিংবা হজ্জ ও উমরাহ একত্রে হজ্জে কেবলকারী যখন সর্ব প্রথম মক্কায় পৌঁছাবে তখন প্রথম তাওয়াফে ৩টি চক্রে রামাল অর্থাৎ (ছোট ছোট কদমে বা দ্রুত কদমে চলা) করবে। অবশিষ্ট ৪টি চক্র হেঁটে চলবে। হাজরে আসওয়াদ প্রত্যেক চক্র আরম্ভ করে ঐখানে পৌঁছালে প্রথম চক্র শেষ হবে। এভাবে এক চক্র পূর্ণ

হবে।

পূরা ৭ চক্রের প্রথম তাওয়াফে ইযতিবা করতে হয়। এটা করা মুস্তাহাব। হজ্জ ও উমরার জন্য প্রথম তাওয়াফ কালে 'ইযতিবা' করতে হয়। এরপর যতবার তাওয়াফ করবে তাতে এর প্রয়োজন নেই।

ইযতিবার নিয়ম

ইহরাম অবস্থায় ডান কাঁধ খোলা রাখে বাম কাঁধের উপর ইহরামের চাদর দিয়ে আবৃত করে পরতে হবে এরফলে চাদরের দুই কোণই বাম দিকে থাকবে।

তাওয়াফের ব্যাপারে সংন্দেহ থাকলে

তাওয়াফের ব্যাপারে সংন্দেহ হলে যেমন ৩টি না ৪টি চক্র পূর্ণ হয়েছে এমন সংন্দেহ দেখা দিলে এই অবস্থায় ৩টি চক্রকে নিশ্চিত ধরে বাকি ৪টি চক্র পূর্ণ করতে হবে। সাজ্জ-এর ব্যাপারেও এমন হলে তাই ফারেগ হওয়ার পর আগের মত চাদর দুই কাঁধের উপর দিবে এতে চাদরের দুই কোণ বুকের উপর আসবে। এই কাজ তাওয়াফের নামায় পড়ার আগেই করে নিবে।

## নিরাপত্তায় থাকার তথ্য গুল ।

- আপনি বাইরে যাওয়ার সময় পাওয়ার সাপ্লাই সংযোগ বিচ্ছিন্ন করুন .
- অগ্নিকাণ্ড-নির্বাণকারী এর টেলিফোন নম্বর ৯৯৮ .
- আপনি পাথর নিষ্ক্ষেপ এর সময় ব্যাগ বহন করবেন না .
- হাজী দেব নিরাপত্তার জন্য হজ এরিয়াএ গ্যাস সিলিন্ডার নিষিদ্ধ .
- আপনার বাড়িতে কাছের জরুরী বহির্গমনের রাস্তা দেখে রাখুন .
- বৃষ্টির সময় পানি জমায়েত স্থানসমূহ থেকে দূরে থাকুন .
- হাজী দেব নিরাপত্তার জন্য যানযাট

- স্থানসমূহ থেকে দূরে থাকুন .
- নিজেকে ধূমপান থেকে বিরত রাখুন .
- চলাচলের জন্য ভাল যানবাহন ব্যবহার করুন .
- নিরাপদ জায়গায় থাকুন ( বিপদ থেকে দূরে থাকুন ) .
- পতনশীল পাথরের জায়গা থেকে দূরে থাকুন .
- নির্ধারিত জায়গায় রান্না করবেন .
- তাওয়াফ ও সাজ্জের সময় যানযাট স্থানসমূহ থেকে দূরে থাকুন .
- বৈদ্যুতিক তারের উপরে ও ভারলোড বহন করবেন না .

- সুড়ঙ্গ পথচারীদের জন্য , অতএব বসা নিষিদ্ধ .
- দুর্ঘটনা হলে মাথা ঠাণ্ডা করে কাজ করুন .
- নিরাপত্তা রক্ষক দল এর পরামর্শ শুনবেন .
- জরুরী বহির্গমনের রাস্তার সামনে কিছু রাখবেন না .
- দ্রুত আগুন জলায় এমন জিনিষ ঘরে রাখবেন না .
- নিরাপত্তা প্রদান কারি দেবকে সঠিক তথ্য দিন এবং সহযোগিতা করুন .

## হজ ও উমরাহ মন্ত্রীঃ বিদেশে হাজীদের অধিক সুবিধার জন্যে পরিষেবা প্রদানকারীদের জন্য একটি নতুন পদ্ধতি নির্ভরতা করা হয়।

উর্ধতন হজ মন্ত্রী ও উমরাহ ডঃ মোঃ সালেহ বিন তাহের বলেন : অন্তরস্থল থেকে ধন্যবাদ জানাই খাদেমুল হারামাইন আল শারিপাইন সালমান বিন আব্দুল আজিজ আল সৌদি এবং ক্রাউন প্রিন্স, মহামান্য মুহাম্মদ বিন সালমান বিন আব্দুল আজিজ, উপ প্রধানমন্ত্রী এবং প্রতিরক্ষা মন্ত্রী কে এই নতুন পদ্ধতি প্রস্তাব পাশ উপলক্ষে। হাজীদের পরিষেবার মান উন্নত করার জন্য সৌদি আরব সরকার সর্বদা আগ্রহী এবং তৎপর যা এই পরিকল্পনা বাসতবায়নেই ফুটে উঠছে। এই প্রসঙ্গে এবং ২০৩০ সালের পরিকল্পনা বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে



সৌদি সরকার অধিনস্ত সকল মোয়াল্লেম কার্যালয়কে বৃহদায়ন করার নির্দেশনা প্রদান করেছেন যার পরিসর অত্যন্ত ব্যাপক এবং মূল্যবান। এ পর্যায়ে কমিটি গুলো যৌথ মূলধনী কোম্পানির ন্যায় আচরন করবে এবং জনসাধারণের নিকট শেয়ার বিক্রয় করতে পারবে। এতে করে কোম্পানীতে অভিজ্ঞ

ব্যক্তিত্বের আবির্ভাব, কোম্পানীর মূলধন বৃদ্ধি সহ আরও বিভিন্ন ক্ষেত্র প্রসার লাভ করবে। এই পরিকল্পনা বাস্তবায়নের উদ্দেশ্য হলো বৃহৎ পরিসরে সেবা প্রদান। বছর শেষে পরিসংখ্যান, হিসাব রক্ষন, কার্যপরিচালনা থেকে শুরু করে লাভ বন্টন পর্যন্ত সমস্ত কার্যক্রমই হবে যৌথ মূলধনী কোম্পানীর মত। এই

ব্যবস্থার মাধ্যমে হাজীরা তাদের সুবিধাগুলো গ্রহন করতে পারবে সহজেই। সৌদি সরকার হাজীদের অবস্থার পরিবর্তন, সুবিধা বিবেচনায় নানান ধরনের ব্যবস্থা গ্রহন করেছেন এবং করে আসছেন। বছরের এই পবিত্র সময়ে আল্লাহ্ এর মেহমানদের কোন পর্যায়ে যাতে ঘাটতি না থাকে সেক্ষেত্রে সৌদি সরকার সর্বদা তৎপরতার পরিচয় দিয়েছেন। ঘাটতি হ্রাসের উদ্দেশ্যেই বর্তমানে যৌথ মূলধনী কোম্পানি ব্যবস্থার প্রস্তাব পাশ করা হয়েছে। এই প্রস্তাবনা পাশের মুখ্য উদ্দেশ্য হচ্ছে হাজীদের সর্বোচ্চ সেবা এবং সুবিধা প্রদান করা।

## নায়েবে আমির মক্কাতুল মোকাররামার হাজীদের খেদমতার্থে নতুন উদ্যোগ

নায়েবে আমির মক্কাতুল মোকাররামা আল আমীর বাদার বিন সুলতান একটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ গ্রহন করেছেন যা নামকরণ করা হয়েছে 'মাশায়ের ১' নামে। এই পদক্ষেপের মূল লক্ষ্য হলো হাজীদের সেবায় যথার্থতা আনয়ন। ওই উদ্যোগের মাধ্যমে বিভিন্ন ধাপে হাজীদের উন্নয়ন কর্মসূচি পালিত হচ্ছে। দক্ষিণ এশিয়া হজ্জ

ফাউন্ডেশন ওজারায় ওমরা এবং হজ্জ মন্ত্রণালয়ের তত্ত্বাবধায়ন ও সহযোগীতাও এই পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। মূলত 'মাশায়ের ১' পরিকল্পনাটি হজ্জকে কেন্দ্র করেই। এর কার্যক্রম গুলোর মধ্যে রয়েছে,  
- মীনায় অবস্থান কালে হাজীদের অবস্থান ক্ষেত্র গুলোর উন্নয়ন  
- মীনায় অবস্থান কালে হাজীদের খাদ্য ব্যবস্থার

উন্নয়ন  
- যাতায়াত ক্ষেত্রের উন্নয়ন এক্ষেত্রে শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত বাস সার্ভিস, অবস্থানের পরিচ্ছন্নতা, বাথরুম ব্যবস্থা, বয়জ্যেষ্ঠদের জন্য আলাদা বাথরুম ব্যবস্থা, রান্নার সুব্যবস্থা, পরিমেয় খাদ্যব্যবস্থা, উন্নতমানের খাদ্য ইত্যাদির উদ্যোগ গ্রহন করা হয়েছে। এছাড়াও রয়েছে শারীরিক ভাবে দুর্বল কিংবা অসুস্থ

হাজীদের জন্য আলাদা সুব্যবস্থা। যেসকল হাজীরা হাঁটাচলায় পিছিয়ে বা অক্ষম তাদের জন্যও রয়েছে নানান ধরনের সুব্যবস্থা। নায়েবে আমির মক্কাতুল মোকাররামার এই উদ্যোগের ফলে হাজীদের সর্বত্র সুবিধা নিশ্চিত করা বর্তমানে সম্ভবপর যা পবিত্র হজ্জে অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকে পালন করবে।

## طريق مكة أخضر



استقبلهم رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا

# مجموعة من طلاب أبناء الشهداء والمرابطين في الحد الجنوبي يزورون المؤسسة



مكة المكرمة - أضواء

قام وفد طلابي من إدارتي تعليم محافظة ظهران الجنوب وتعليم مكة المكرمة يضم عدداً من أبناء شهداء جنودنا البواسل في الحد الجنوبي وكذلك مجموعة أخرى من الطلاب الذين يرابط أبائهم في الحد الجنوبي يرافقهم عدد من المشرفين التربويين في تعليم ظهران الجنوب ومكة المكرمة بزيارة استطلاعية إلى مقر مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا وكان في استقبالهم رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وعدد من المسؤولين في المؤسسة، وقد رحب بهم الدكتور بدر وشكرهم على هذه الزيارة وقدم لهم تعريفاً بالمهام والمسؤوليات المناطة بمؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا وهي خدمة وراحة حجاج دول جنوب آسيا البالغ عددهم أكثر من ٥٩٧,٥٠٠ حاج حيث تقوم المؤسسة بخدمتهم من خلال (١٤٠) مكتباً للخدمات الميدانية منذ لحظة وصولهم إلى الأراضي المقدسة وحتى مغادرتها بعد استكمالهم مناسك الحج.

سبيل الله، وقال إننا نفخر كل الفخر بما قدمه أبائكم من بطولات وتضحيات تسجل لهم بأحرف من نور. كما أشاد بما يقدمه حالياً أبائهم المرابطون في الحد الجنوبي من جهود كبيرة للدود عن حياض هذا الوطن الغالي ومقدساته ومكتسباته والسهر من أجل أمن الوطن واستقراره، وقال مخاطباً الطلاب من أبناء الشهداء إننا فخورون بما قدمه ويقدمه أبائكم من أبطالنا البواسل من جهود كبيرة ومقدرة لدحر أعداء الإسلام ورد كيدهم في نحورهم نسأل الله لهم النصر المؤزر وللشهداء منهم منازل الشهداء والصديقين في جنات النعيم والتي وعدهم الله عز وجل بها في محكم كتابه الكريم.

### جولة استطلاعية

بعد ذلك قام الوفد الطلابي والتربوي بجولة تفقدية على إدارات وأقسام المؤسسة ومنها معرض الطوافة الدائم والذي يحكي بالصور تاريخ مهنة الطوافة منذ بدايتها حتى هذا الوقت الحاضر والتي عرف بها أبناء مكة المكرمة من جيرة المسجد الحرام لتطويف وخدمة جميع حجاج الخارج القادمين من مختلف بقاع العالم وقد قام بالشرح لهم الأستاذ عبدالعزيز بن فهد الرحمة مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام بالمؤسسة.

### هدايا قيمة

وفي نهاية الجولة قدم سعادة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر رئيس مجلس إدارة

المؤسسة هدايا قيمة لجميع أعضاء الوفد، كما أهداهم نسخاً من مطبوعات المؤسسة ومنها (مجلة الأمل) ونشرة أضواء والكتيبات التي تعرف بأعمال ومهام المؤسسة مكرراً لهم شكره وتقديره على هذه الزيارة.

### شكر وتقدير وإشادة

ومن جانبهم عبر مشرفو الوفد عن شكرهم وتقديرهم لرئيس مؤسسة جنوب آسيا الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر والمسؤولين في المؤسسة على حسن الحفاوة والترحيب اللذين قبولوا بهما وعلى الشرح لهم عن مهام ومسؤوليات المؤسسة. كما أشادوا بما تقدمه هذه المؤسسة الرائدة من جهود كبيرة في خدمة حجاج بيت الله الحرام وما عرف عنها من تطوير خدماتها ورفيها عاماً بعد آخر ومن الجهود الكبيرة

التي يبذلها مسؤولوها في تعزيز وتطوير الخدمات المقدمة لحجاجهم من دول جنوب آسيا.

### أهداف الوفد

الجدير بالذكر أن هذا الوفد الطلابي والتربوي يزور مكة المكرمة وتستضيفه إدارة تعليم منطقة مكة المكرمة ضمن البرنامج الصيفي الذي يقام بعنوان (إجازتي وأندية الحي) وينفذ من قبل وزارة التعليم ممثلة في إدارات التعليم بمناطق المملكة خلال الإجازة الصيفية المدرسية لهذا العام وقد رافق الوفد رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام بتعليم ظهران الجنوب سالم علي والمشرف التربوي بتعليم سراة عبيدة وعدد من المشرفين التربويين بتعليم منطقة مكة المكرمة.